



Neuer Loginvorgang für externe Benutzer

Extranet

Kantonspolizei Bern
A+W, Weiterbildung

22.01.2021

Inhaltsverzeichnis

1	Vorbereitungen	3
2	Willkommensemail mit Benutzernamen und Passwort-Reset-Link	4
3	Einstiegsseite und Eingabe 2ter Faktor	5

1 Vorbereitungen

- 1) Zuerst muss die Authenticator App (**Microsoft Authenticator**) aus dem App-Store Ihres Mobiltelefons heruntergeladen werden.
 - a. Entweder kann die Applikation im App-Store direkt gesucht werden oder
 - b. der unten aufgeführte QR-code wird mit der Kamera oder einer entsprechenden QR-code-Applikation gescannt.



2 Willkommensemail mit Benutzernamen und Passwort-Reset-Link

- 1) Der erhaltenen Willkommensemail (Absender: servicedesk@police.be.ch) können Sie Ihren neuen Benutzernamen entnehmen (z.B. EX077@psz.police.be.ch).
- 2) Bitte setzen Sie durch Klicken auf den darauffolgenden Link Ihr initiales Passwort.

Willkommen beim Extranet der Kapo Bern | Bienvenue sur le site Extranet de la POCA de Berne | Welcome on the Extranet of the cantonal police of Berne

basisdienste@police.be.ch
An

Ihr Benutzername lautet: EX_@psz.police.be.ch
Bitte setzen Sie Ihr initiales Kennwort, indem Sie auf diesen Link klicken: <https://x-pwdreset.police.be.ch/PasswordReset/ResetPassword?code=%40psz.police.be.ch>

Melden Sie sich mit Ihrem Organisationskonto an

Anmelden

Bitte setzen Sie Ihr Kennwort zurück, indem Sie auf diesem Link klicken: [Kennwort zurücksetzen](#)

Bei Problemen, wenden Sie sich bitte an das Servicedesk der Kapo Bern unter der Tel.Nr. 031 638 55 66 oder via E-Mail: servicedesk@police.be.ch

Freundliche Grüsse
Technik Kapo Bern

- 3) Bitte setzen Sie Ihr neues Kennwort und bestätigen Sie Ihre Eingabe

POLICE

Benutzername EX @psz.police.be.ch

Neues Kennwort

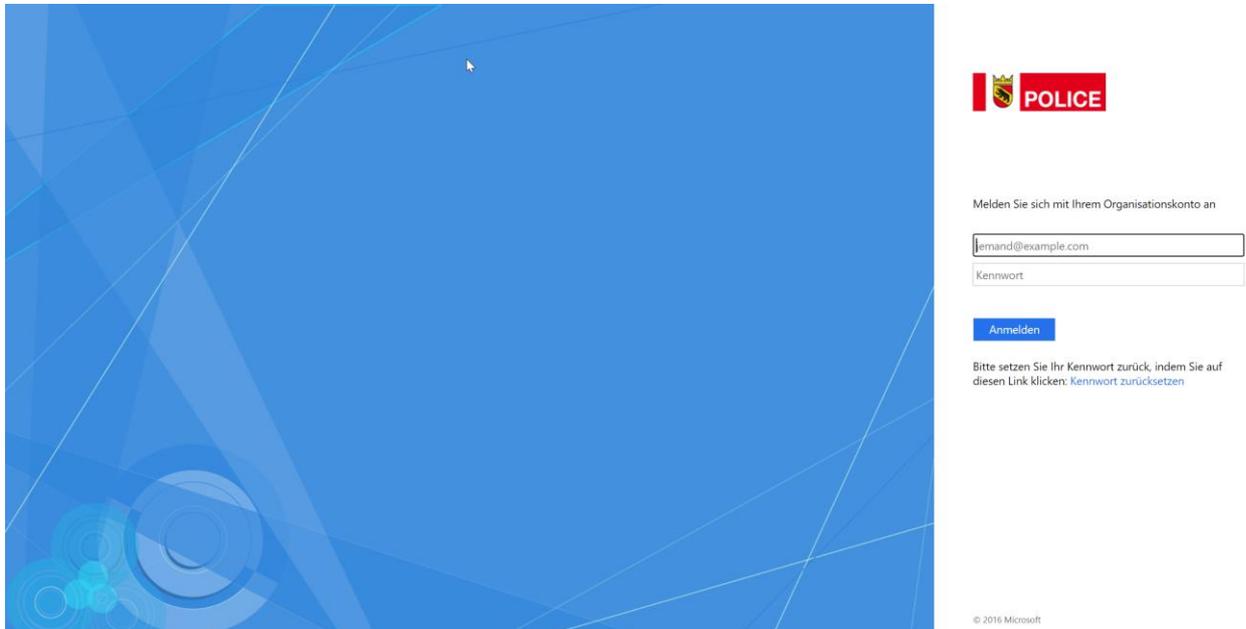
Kennwort bestätigen

Senden

© 2020 - Kantonspolizei Bern - Kennwort zurücksetzen

3 Einstiegsseite und Eingabe 2ter Faktor

- 1) Klicken Sie auf den Link der entsprechenden Applikation (z.B. <https://extranet.police.be.ch>)
- 2) Auf der Login-Seite geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein



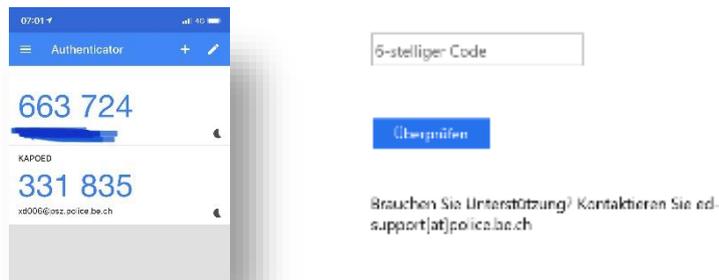
- 3) Nach dem Drücken auf den Knopf "Anmelden" wird ein QR-code angezeigt, der mit der Applikation auf Ihrem Mobiltelefon "Microsoft Authenticator" gescannt werden muss (dieser Schritt ist nur einmal auszuführen).



Damit der QR-code gescannt werden kann, muss in der Authenticator-App folgendes vorgenommen werden (kann je nach Handy unterschiedlich sein):

- Plus oder 3 Punkte oben rechts drücken
- "Konto hinzufügen"
- "Persönliches Konto" anklicken
- "QR-code scannen" anklicken
- Den QR-code scannen

- 4) Bitte anschliessend die in der Microsoft Authenticator App angezeigte Nummer auf Ihrem Mobiltelefon in das dafür vorgesehene Kästchen eintragen



- 5) Anschliessend den Knopf "Überprüfen" drücken, was einen auf die gewünschte Projektseite leitet.